



STANDAARDVOORWAARDEN SPORTLINK VERENIGINGEN VERWERKERSOVEREENKOMST



Sportlink Services B.V. (verder: Sportlink) is leverancier van informatiesystemen voor sportbonden en -verenigingen. De producten en diensten van Sportlink worden door diverse grote en kleine bonden, alsmede hun aangesloten verenigingen gebruikt. De basis voor de geautomatiseerde systemen van Sportlink wordt gevormd door de producten van Sportlink, die als SaaS worden aangeboden aan bonden en verenigingen.

9 Privacy

9.1 In de relatie met de vereniging treedt Sportlink op als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679 (AVG)). De vereniging, of in voorkomende gevallen de relevante sportbond is de verantwoordelijke voor de verwerking. Dit onderdeel van de Overeenkomst geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.

9.2 Sportlink beperkt zich tot het verwerken van persoonsgegevens zonder zeggenschap te hebben over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De vereniging zal gegevens over de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen steeds voorafgaand aan Sportlink mededelen. Sportlink zal de producten en diensten op instructie van de vereniging of sportbond zo inrichten dat daarbij de afspraken tussen sportbond en verenigingen met betrekking tot verantwoordelijkheid geïmplementeerd worden. Sportlink neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens, etc.

9.3 Sportlink zal al hetgeen doen waartoe een verwerker van persoonsgegevens verplicht is op grond van het bij of krachtens de AVG bepaalde. Sportlink zal waar nodig haar medewerking verlenen zodat de vereniging aan zijn verplichtingen op grond van de AVG kan voldoen. Indien hiervoor een substantiële nadere inspanning nodig is, dan zal Sportlink de kosten hiervoor in rekening brengen bij de vereniging. Sportlink zal de van de sportbond of vereniging ontvangen persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van sportbond dan wel vereniging verwerken voor doeleinden die voortvloeien uit de Overeenkomst, dan wel de wet of een rechterlijke uitspraak. Sportlink zal geen persoonsgegevens kopiëren, aan een andere partij ter beschikking stellen, dan wel andere handelingen met de persoonsgegevens uitvoeren dan omschreven in de Overeenkomst, tenzij sportbond, vereniging of verenigingsleden hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven, dan wel dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

9.4 De vereniging staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de AVG gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en zij Sportlink op de juiste wijze heeft geïnstrueerd als verwerker. Vereniging staat er tegenover Sportlink voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

9.5 Vereniging geeft hierbij toestemming voor toezending van informatie, tips & tricks over producten en diensten aan verenigingsleden en andere gebruikers.

9.6 Sportlink zal ervoor zorgdragen dat slechts die (groepen) medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens waarvoor dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Sportlink

heeft diverse maatregelen genomen en zal deze onderhouden tot technische en organisatorische beveiliging tegen onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens, overeenkomstig art. 32 van de AVG. Deze beveiligingsmaatregelen zijn te vinden via <https://support.sportlink.nl/voorwaarden> en kunnen altijd worden opgevraagd bij Sportlink. Deze beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de vereniging, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking, de aard van de te beschermen gegevens en de context en het doel van de verwerkingen. Sportlink zal het niveau van de technische en organisatorische maatregelen handhaven, waar redelijkerwijs mogelijk verbeteren en verfijnen en aanpassen aan de voortschrijdende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen voor zover dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. Meer informatie over de beveiliging kan verkregen worden via een email aan security@sportlink.nl.

9.7 Op verzoek voorziet Sportlink vereniging van de noodzakelijke informatie waardoor vereniging zich een oordeel kan vormen over de naleving van de beveiligingsmaatregelen. Vereniging heeft het recht om (op haar kosten) een onderzoek in te (laten) stellen met betrekking tot de (kwaliteit van) de getroffen beveiligingsmaatregelen door onafhankelijke deskundigen.

9.8 Sportlink draagt ervoor zorg dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de persoonsgegevens en/of de gegevensverwerkende toepassingen. Sportlink verklaart dat ieder van zijn medewerkers die wordt gemachtigd tot toegang tot de persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt. Hiertoe zal de desbetreffende medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

9.9 Sportlink betracht transparantie over opgetreden beveiligingsincidenten. Sportlink rapporteert beveiligingsincidenten die zouden kunnen leiden tot een inbreuk in verband met persoonsgegevens in de zin van de AVG, zo snel mogelijk aan de contactpersoon van vereniging, of, waar relevant de bond. Sportlink werkt waar nodig mee aan het adequaat informeren van toezichthouder en betrokkenen. Extra kosten die dergelijke werkzaamheden met zich meebrengen zijn voor rekening van vereniging, tenzij vereniging aantoont dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sportlink.

9.10 Sportlink maakt gebruik van subverwerkers. Een overzicht van de huidige subverwerkers wordt gepubliceerd op de website van Sportlink. Enkele van deze subverwerkers zijn partijen buiten de EU/EER, zodat bepaalde gegevens buiten de EU/EER verwerkt kunnen worden. In het overzicht van subverwerkers is aangegeven op welke wijze een passend beschermingsniveau voor gegevensverwerking door die partijen is geborgd. Waar Sportlink gebruik maakt van subverwerkers draagt zij ervoor zorg dat deze aan ten minste dezelfde voorwaarden met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens zijn gebonden als hier vermeld. Sportlink behoudt zich het recht voor over te stappen naar een andere subverwerker indien zij daartoe aanleiding ziet, en vereniging stemt hiermee bij voorbaat in. Sportlink zal vereniging hiervan tijdig op de hoogte brengen. Indien vereniging bezwaren heeft tegen de nieuwe subverwerker, dan kan zij haar bezwaren binnen 30 dagen na bekendmaking bij Sportlink kenbaar maken. Partijen zullen alsdan in overleg treden over de meest gereede oplossing.

9.11 Bij beëindiging van de overeenkomst, zal Sportlink op eerste verzoek van vereniging onverwijld alle ledengegevens aan vereniging retourneren. Een dergelijk verzoek dient binnen 2 maanden na beëindiging schriftelijk bij Sportlink te zijn ingediend. Deze werkzaamheden zullen op basis van nacalculatie geschieden tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Sportlink.